

# **REGULAMIN I ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU „ELEKTRONICZNY NADAWCA”**

## **§1 Postanowienia ogólne**

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

- 1) Poczta Polska – Poczta Polska Spółka Akcyjna,
- 2) EN, System – System „Elektroniczny Nadawca”,
- 3) Umowa – zawarta z Poczta Polską umowa na świadczenie usług, dotyczy klientów umownych.
- 4) klient – Klient Poczty Polskiej posiadający umowę lub klient indywidualny, który zdecyduje się skorzystać z Systemu w celu przygotowania przesyłki i wygenerowania etykiety,
- 5) konto – umożliwia korzystanie z Systemu , wymaga założenia co najmniej 1 użytkownika w celu umożliwienia mu korzystania i zarządzania kontem, ustawieniami i użytkownikami.
- 6) użytkownik – umożliwia uzyskanie dostępu i korzystanie w ramach posiadanego konta klienta z Systemu w zakresie przewidzianym niniejszymi zasadami posiadająca konto, wymaga podania adresu e-mail oraz Imienia i Nazwiska w celu prezentacji tych danych w interfejsie po zalogowaniu się użytkownika.
- 7) zasady/regulamin – Zasady i regulamin korzystania z Systemu „Elektroniczny Nadawca”.
- 8) newsletter (developerski/marketingowy) – elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia otrzymywanie informacji serwisowych i technicznych w związku z:
  - planowanymi aktualizacjami kolejnych wersji Systemu i jego komponentów,
  - planowanymi pracami serwisowymi mającymi wpływ na dostępność Systemu,
  - informacje o błędach i innych zdarzeniach serwisowych mających wpływ na dostępność Systemu lub jego funkcjonalności,
  - newsletter marketingowy wykorzystywany jest w celu przesyłania klientom informacji marketingowych.
- 9) developer – osoba przygotowująca integracje z Systemem Elektroniczny Nadawca wykorzystująca interfejs WeBAPI.

## **§2 Określenie zasad dostępu użytkowników do Systemu „Elektroniczny Nadawca”**

1. System „Elektroniczny Nadawca” dostępny jest pod adresem internetowym: <https://e-nadawca.poczta-polska.pl> i jest dedykowany klientom Poczty Polskiej, którzy mają zawartą umowę z Poczta Polska oraz klientom którzy nie mają zawartej umowy na nadawanie przesyłek.
2. Przeznaczeniem Systemu jest przygotowanie przesyłki do nadania użytkownikom posiadającym konto jak i klientom poczty polskiej bez konieczności logowania się do Systemu. Jego podstawową funkcjonalnością jest określenie parametrów przesyłki oraz przygotowanie nalepki adresowej, a także umożliwienie przekazania w formie elektronicznej danych o przesyłce bezpośrednio do Systemu informatycznego Poczty Polskiej.
3. System pozwala użytkownikom na przygotowanie książki nadawczej, pozwala przechowywać i zarządzać książką adresową adresatów przesyłek, generować raporty i zestawienia.
4. Użytkownik Systemu samodzielnie zarządza danymi zapisanymi przez niego w Systemie do czasu wysłania danych do Poczty lub nadania przesyłek w placówce pocztowej, wtedy dane zapisanej przesyłki automatycznie zostają pobrane i zablokowane od edycji przez Systemy Poczty Polskiej.
5. Niedopuszczalne jest wykorzystanie Systemu do celów niezgodnych z przeznaczeniem.
6. Dostęp do Systemu jest uzależniony od charakteru i specyfiki jego wykorzystania:
  - klienci umowni, posiadający podpisaną umowę Z PP S.A. w celu założenia konta użytkownika muszą zarejestrować się w Systemie wykorzystując odpowiedni formularz rejestracji, jednak ostateczna aktywacja konta wykonywana jest przez Poczta Polska;
  - klienci indywidualni, mogą korzystać z systemu Elektroniczny Nadawca rejestrując się i zakładając konto użytkownika, rejestrują się przez odpowiedni formularz; mogą oni również korzystać z Systemu Elektroniczny Nadawca,, ale nie posiadając konta użytkownika, mogą przygotować przesyłki i proces ten nie wymaga od użytkownika przejścia procesu rejestracji.
7. Poczta Polska zapewnia użytkownikom nieodpłatny dostęp do Systemu na czas nieoznaczony. Przy czym klient umowny ma dostęp do systemu jedynie na czas obowiązywania umowy.
8. Wszystkie prezentowane w serwisie opłaty mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mogą stanowić podstawy do roszczeń finansowych w stosunku do Poczty Polskiej. Udostępnione wyliczenia generowane z Systemu nie stanowią oferty Poczty Polskiej w myśl art. 661 Kodeksu cywilnego, a jedynie służą pomocniczemu obliczeniu opłaty. W celu weryfikacji naliczonej przez system opłaty, klient powinien skorzystać z cennika dostępnego w formie elektronicznej na stronie <https://www.poczta-polska.pl/>.

### **§3 Warunki korzystania z Systemu**

1. Uruchamianie Systemu odbywa się poprzez wywołanie strony www pod adresem <https://www.e-nadawca.poczta-polska.pl>.
2. Użytkownik Systemu zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcją Systemu Elektroniczny Nadawca dostępną w zakładce „Czym jest e-nadawca”
3. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Systemu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w sposób nieutrudniający jego funkcjonowania, w tym poprzez użycie oprogramowania lub urządzeń niepowodujących zakłócenia pracy Systemu lub jego uszkodzenia.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z Systemu, użytkownik ma obowiązek zapoznać się i zaakceptować zasady korzystania z Systemu.
5. Użytkownik Systemu przed przygotowaniem przesyłki weryfikuje i uzupełnia wymagane dane korespondencyjne w Profilu nadawcy. W profilu nadawcy przechowywane są dane niezbędne w celu przygotowania przesyłki. Użytkownik posiadający umowę z Poczta Polska powinien w Ustawieniach wprowadzić dane umowy zgodnie z zapisami określonymi w umowie. Za dane, w szczególności adresowe wykorzystywane do realizacji usług pocztowych wprowadzone w Systemie odpowiada użytkownik, Poczta Polska nie ingeruje w te dane.
6. System udostępnia użytkownikowi możliwość wyboru przygotowania przesyłki/usługi, przypisania usług dodatkowych oraz innych parametrów zgodnych z regulaminem usługi w zależności od posiadanego rodzaju konta. Użytkownicy posiadający zawartą umowę z Poczta Polska mają dostęp do usług, zgodnie z zapisami w umowie. Użytkownicy indywidualni zarejestrowani i niezarejestrowani mają możliwość przygotowania przesyłek:
  - Pochtex
  - Global Expres
  - Paczka Pocztowa
  - Przesyłka polecona krajowa
  - Zagraniczna paczka
  - Zagraniczna przesyłka polecona
  - Zagraniczna przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością
  - EMS
7. Użytkownik korzysta z systemu w celu wprowadzenia danych niezbędnych do nadania przesyłek, generowania etykiet adresowych i książki nadawczej. Zapisanie danych w EN jest jednoznaczne z przekazaniem wprowadzonych danych o przesyłce do Systemów informatycznych Poczty Polskiej. Pełen proces przygotowania przesyłek i korzystania z systemu EN opisany jest w Instrukcji użytkownika.
8. Wygenerowana z Systemu Elektroniczny Nadawca nalepka adresowa jest ważna przez 30 dni kalendarzowych od zapisania przesyłki w Systemie. Przekroczenie terminu

ważności skutkować będzie brakiem możliwości nadania przesyłki przy zastosowaniu wygenerowanej nalepki adresowej.

9. Podczas nadania przesyłki pracownikowi Poczty Polskiej przysługuje prawo do zmian treści nalepki adresowej jak i danych elektronicznych przesyłki jedynie w zakresie masy przesyłki, prawidłowego formatu lub gabarytu, zaznaczenia usługi dodatkowej, np „Ponadgabaryt”, Ostrożnie jeżeli przesyłka jest niestandardowa, czy wymaga szczególnej uwagi i stwierdzono to w fazie nadania w placówce pocztowej, aby jej zawartość była zgodna ze stanem faktycznym. Wysokość płaty pocztowej za nadanie ostatecznie określa system, w którym przesyłka zostanie nadana zgodnie z jego funkcjonalnościami i konfiguracją. W sytuacji, kiedy dane przesyłki w systemie oraz etykieta różnią się znacząco do stanu faktycznego przesyłki pracownikowi placówki przysługuje prawo odmowy przyjęcia do nadania przesyłki.

10. Na żądanie nadawcy, pracownik Poczty Polskiej dokonuje potwierdzenia nadania przesyłki, przy zastosowaniu odcinka nalepki adresowej lub Książki nadawczej. W tym celu Nadawca ma obowiązek dostarczyć dwa egzemplarze nalepki adresowej lub jeśli nadaje więcej przesyłek 1 kopię wygenerowanego zestawienia w postaci Książki nadawczej. Brak dostarczenia dodatkowej kopii etykiety czy Książki nadawczej skutkuje potwierdzeniem nadania tylko w wersji elektronicznej w Systemie EN, dostępnej dla zalogowanych użytkowników. Użytkownicy którzy korzystają z systemu EN w opcji bez logowania nie mają możliwości korzystać z elektronicznego potwierdzenia nadania.

#### **§4 Określenie zasad korzystania z newsletter**

1. System EN umożliwia korzystanie z funkcji powiadomień za pomocą systemu newsletter.

2. System udostępnia trzy kanały tematyczne newsletter:

a) developerski, do tego kanału użytkownicy zapisują się indywidualnie, za jego pośrednictwem użytkownicy otrzymują informacje o:

- planowanych aktualizacjach kolejnych wersjach Systemu,
- aktualizacjach i zmianach w WebAPI,
- planowanych pracach serwisowych mającymi wpływ na dostępność Systemu,
- zdarzeniach i zmianach mających wpływ na integracje z Systemem.

b) marketingowy – do tego kanału użytkownicy zapisują się indywidualnie, za jego pośrednictwem otrzymują komunikaty i treści marketingowe spółki i podmiotów powiązanych, zgodnie z treścią zaakceptowaną przy rejestracji subskrypcji.

3. Na newsletter „developerski” i „marketingowy” może zapisać się każdy klient Poczty Polskiej oraz osoba zainteresowana otrzymywaniem powiadomień tym

kanalem, nie jest wymagane posiadanie konta w systemie elektroniczny Nadawca czy umowy z Poczta Polska S.A., do otrzymywania newsletteru wystarczy posiadanie aktywnego adresu e-mail.

4. Zapisywanie na newsletter odbywa się na stronie <https://www.e-nadawca.poczta-polska.pl>.
5. Po zapisaniu się na newsletter, na maila podanego w formularzu rejestracji wysłany zostanie link aktywacyjny. Otworzenie linku przez użytkownika stanowi potwierdzenie chęci otrzymywania newsletteru i niezbędne do jego wysłania.
6. Istnieje możliwość rezygnacji z subskrypcji dowolnego kanału newsletter. Rezygnacja z otrzymywania newsletter możliwa jest poprzez kliknięcie w link dostępny w każdej wiadomości otrzymanej tym kanałem.
7. Użytkownik, który zrezygnował z otrzymywania newsletteru w dowodnej kategorii, będzie mógł ponownie do niego zapisać. Należy wtedy wypełnić formularz rejestracyjny dostępny na stronie <https://www.e-nadawca.poczta-polska.pl>.

## **§5 Warunki techniczne**

1. Korzystanie z Systemu EN wymaga:

- aktualnej wersji przeglądarki internetowej (zalecane: Microsoft EDGE, Google Chrome, Mozilla Firefox),
- rozdzielczości ekranowej pozwalającej na przyjazną pracę z aplikacją,
- włączonej obsługi „cookies”,
- włączonej funkcji javascript.
- Obsługi standardu SSL/TLS.

Inne parametry niż wskazane powyżej mogą ograniczać poprawne funkcjonowanie serwisu. Poczta Polska nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie systemu w przeglądarce internetowej użytkownika jeśli nie jest ona aktualizowana lub jej wersja znacząco odbiega od wersji aktualnej dostępnej na stronach producenta.

2. Użytkownikiem Systemu może być tylko ta osoba, która zaakceptowała Zasady.

Korzystanie

z Systemu wiąże się z:

- a) wprowadzeniem przez użytkownika danych nadawcy i adresata, parametrów oraz usług dodatkowych przesyłki,
- b) obowiązkiem akceptacji regulaminu usługi oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia,
- c) obowiązkiem wprowadzenia poprawnego kodu Captcha, jeżeli formatka taki przewiduje,

3. Wprowadzenie powyższych danych jest niezbędne w celu przygotowania przesyłki do nadania i zlecenia realizacji usługi.
4. Użytkownik oświadcza, że wprowadzone przez niego informacje są prawdziwe oraz że jest upoważniony do ich przekazywania operatorowi.
5. Przy ponownym korzystaniu z funkcjonalności Systemu System wykorzystuje mechanizm plików cookie dla ułatwienia procesu nadawania. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Systemu użytkownik winien przekazywać pocztą elektroniczną na adres: [kontakt@poczta-polska.pl](mailto:kontakt@poczta-polska.pl).

## **§6 Przetwarzanie danych osobowych i plików cookies**

W zakresie przetwarzania danych osobowych i plików cookies prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności (link).

## **§7 Postanowienia końcowe**

1. Poczta Polska jest uprawniona do zmiany w niniejszym Regulaminie na zasadach określonych dla usług świadczonych drogą elektroniczną. W szczególności może dokonać zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia ważnych powodów, a w szczególności:
  - a) Konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa;
  - b) Konieczności dostosowania do zaleceń (nakazów /orzeczeń /postanowień /wytycznych) decyzji upoważnionego organu administracji państwowej lub samorządowej albo orzeczenia sądowego;
  - c) Zmiany danych podmiotu opisanego w Regulaminie (np. numeru wpisu do KRS, adres);
  - d) Wprowadzenia nowych usług lub zmiany sposobu świadczenia Usług lub korzystania z systemu EN;
  - e) Zmiany parametrów technicznych korzystania z systemu EN lub zmiany warunków technicznych świadczenia usług pocztowych;
  - f) Konieczności dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem Usług pocztowych, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw i danych osobowych użytkowników.
  - g) Poczta Polska poinformuje o dokonaniu zmiany Regulaminu poprzez wyświetlenie informacji o dokonanych zmianach wraz z jednolitym tekstem Regulaminu w ramach systemu Elektroniczny Nadawca w interfejsie GUI oraz wyśle do użytkownika wiadomość e-mail z informacją o zmianach, konieczności ich zaakceptowania lub zapoznania się ze zmianami w Regulaminu. Uważa się, że Użytkownik wyraził zgodę na nową treść Regulaminu, jeżeli nie wypowiedział umowy i/lub nie zaprzestał korzystania z systemu EN w terminie do 14 dni od momentu otrzymania wiadomości o zmianie

Regulaminu lub jeśli po zmianie Regulaminu zawarł Umowę z pocztą polską i założył konto użytkownika w systemie EN.

2. W sprawach nieuregulowanych w Zasadach zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące oraz regulaminy i cenniki Poczty Polskiej dotyczące usług pocztowych obsługiwanych przez serwis.
3. Prawem właściwym w rozumieniu postanowień Regulaminu jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wszelkie spory rozstrzygane będą w sposób polubowny.

Niniejszy Regulamin opublikowano 4 listopada 2024 roku.